

POLITICAS DE PRIVACIDAD

Cómo VentasxMayor maneja tus datos:

Introducción

Nuestros valores

Cómo obtenemos información

Protección de su información

Por qué procesamos su información

Sus derechos sobre su información

Donde enviamos su información

Cómo protegemos su información

Cómo utilizamos las "cookies" y otras tecnologías de seguimiento

Cómo puedes contactarnos

Introducción

En nuestra misión de mejorar el comercio para todos en VentasxMayor, recopilamos y usamos información sobre usted desde:

Comerciantes que usan VentasxMayor para impulsar su negocio.

Clientes que compran en un negocio impulsado por VentasxMayor.

Socios que desarrollan aplicaciones para que los comerciantes utilicen, construyan tiendas en nombre de los comerciantes, refieran a posibles empresarios a VentasxMayor, o de otra manera ayuden a los comerciantes a operar o mejorar su negocio impulsado por VentasxMayor.

Usuarios de aplicaciones y servicios de VentasxMayor.

Visitantes a los sitios web de VentasxMayor o cualquier persona que contacte con el soporte de VentasxMayor.

Esta Política de privacidad lo ayudará a comprender mejor cómo recopilamos, usamos y compartimos su información personal. Si cambiamos nuestras prácticas de privacidad, podemos actualizar esta política de privacidad.

Nuestros valores

La confianza es la base de la plataforma VentasxMayor e incluye confiar en nosotros para hacer lo correcto con su información.

Tres valores principales nos guían a medida que desarrollamos nuestros productos y servicios. Estos valores deberían ayudarlo a comprender mejor cómo pensamos acerca de su información y privacidad.

Tu información te pertenece

Analizamos cuidadosamente qué tipos de información necesitamos para proporcionar nuestros servicios, y tratamos de limitar la información que recopilamos solo a lo que realmente necesitamos. Siempre que sea posible, eliminamos o anonimizamos esta información cuando ya no la necesitamos. Al construir y mejorar nuestros productos, nuestros ingenieros trabajan en estrecha colaboración con nuestros equipos de privacidad y seguridad para construir teniendo en cuenta la privacidad. En todo este trabajo, nuestro principio rector es que su información le pertenece a usted y nuestro objetivo es utilizarla únicamente para su beneficio.

Como obtenemos información

Obtenemos información del contenido que nos envía o nos proporciona a través de nuestros Servicios en línea o en encuestas, faxes, llamadas telefónicas, correos electrónicos y otra correspondencia; de la información que proporciona cuando se registra para una cuenta VentasxMayor;

Los tipos de información personal que podemos obtener directamente de usted incluyen:

Identificadores, como nombre, nombre de usuario y contraseña, número de teléfono, número de fax, correo electrónico y dirección postal, número de Seguro Social, fecha de nacimiento e identificador de redes sociales.

Información comercial, como información sobre las transacciones que realiza con nosotros, información de pago que proporciona a través de nuestro servicio en línea incluida la dirección de facturación y los detalles de la tarjeta de pago (número de tarjeta de pago, fecha de vencimiento y código de seguridad); Información profesional, como información sobre su trabajo o empleador, información salarial e historial laboral anterior;

Datos demográficos, como el servicio militar, la edad, el sexo, el estado civil y otras características que nos proporciona a través de los Servicios en línea o en las tiendas:

Registros de sus interacciones con nuestros representantes del centro de llamadas; Internet u otras actividades electrónicas, como información de sesiones de Internet; y preferencias, como la tienda preferida o las preferencias de comunicación.

También podemos recopilar otra información en relación con nuestros Servicios en línea, productos y servicios de la manera que describimos en el momento de la recopilación o de otra manera con su consentimiento.

Protegemos su información de otros

Si un tercero solicita su información personal, nos negaremos a compartirla a menos que usted nos dé permiso o se nos exija legalmente. Cuando estamos legalmente obligados a compartir su información personal, se lo informaremos por adelantado, a menos que esté legalmente prohibido.

Ayudamos a los comerciantes y socios a cumplir con sus obligaciones de privacidad. Muchos de los comerciantes y socios que usan VentasxMayor no tienen el beneficio de un equipo de privacidad dedicado, y es importante para nosotros ayudarlos a cumplir con sus obligaciones de privacidad. Para hacer esto, tratamos de construir nuestros productos y

servicios para que puedan usarse fácilmente de una manera amigable con la privacidad. También proporcionamos preguntas frecuentes detalladas, documentación y documentos técnicos que cubren los temas de privacidad más importantes, y respondemos a las preguntas relacionadas con la privacidad que recibimos.

Por qué procesamos su información

Generalmente procesamos su información cuando necesitamos hacerlo para cumplir con una obligación contractual (por ejemplo, para procesar sus pagos de suscripción para usar la plataforma VentasxMayor), o donde nosotros o alguien con quien trabajamos necesita usar su información personal por una razón relacionada a su negocio (por ejemplo, para brindarle un servicio). La ley europea llama a estas razones "intereses legítimos". Estos "intereses legítimos" incluyen:

Prevenir riesgos y fraudes.

Responder preguntas o brindar otros tipos de apoyo.

Ayudar a los comerciantes a encontrar y usar aplicaciones a través de nuestra tienda de aplicaciones.

Proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios.

Proporcionar informes y análisis.

Probar características o servicios adicionales.

Asistir en marketing, publicidad u otras comunicaciones

Solo procesamos información personal para estos "intereses legítimos" después de considerar los riesgos potenciales para su privacidad, por ejemplo, al proporcionar una transparencia clara en nuestras prácticas de privacidad, ofreciéndole control sobre su información personal cuando sea apropiado, limitando la información que guardamos, limitando lo que hacemos con su información, a quién enviamos su información, cuánto tiempo guardamos su información o las medidas técnicas que utilizamos para proteger su información.

Una de las formas en que podemos ayudar a los comerciantes que usan VentasxMayor es mediante el uso de técnicas como el " aprendizaje automático " (la ley europea se refiere a esto como "toma de decisiones automatizada") para ayudarnos a mejorar nuestros servicios. Cuando utilizamos el aprendizaje automático, o bien: (1) todavía tenemos un ser humano involucrado en el proceso (y, por lo tanto, no estamos completamente automatizados); o (2) utilice el aprendizaje automático de formas que no tengan implicaciones importantes para la privacidad (por ejemplo, reordenando cómo pueden aparecer las aplicaciones cuando visita la tienda de aplicaciones).

Sus derechos sobre su información

Creemos que debería poder acceder y controlar su información personal sin importar dónde viva. Dependiendo de cómo utilice VentasxMayor, puede tener derecho a solicitar acceso, corregir, modificar, eliminar, transferir a otro proveedor de servicios, restringir u oponerse a ciertos usos de su información personal (por ejemplo, marketing directo). No le cobraremos más ni le brindaremos un nivel de servicio diferente si ejerce alguno de estos derechos. Si compra algo en una tienda de VentasxMayor y desea ejercer estos derechos sobre la información sobre su compra, debe comunicarse directamente con el comerciante con el que interactuó. Somos solo un procesador en su nombre y no podemos decidir cómo procesar su

información. Como tal, solo podemos reenviarle su solicitud para permitirles responder. Por supuesto, ayudaremos a nuestros comerciantes a cumplir con estas solicitudes dándoles las herramientas para hacerlo y respondiendo sus preguntas.

Tenga en cuenta que si nos envía una solicitud relacionada con su información personal, debemos asegurarnos de que sea usted antes de que podamos responder. Para hacerlo, podemos solicitar ver la documentación que verifica su identidad, que descartaremos después de la verificación.

Si desea designar a un agente autorizado para ejercer sus derechos por usted, envíenos un correo electrónico desde la dirección de correo electrónico que tenemos registrada para usted. Si nos envía un correo electrónico desde una dirección de correo electrónico diferente, no podemos determinar si la solicitud proviene de usted y no podremos atender su solicitud. En su correo electrónico, incluya el nombre y la dirección de correo electrónico de su agente autorizado.

Donde enviamos su información

Somos una empresa estadounidense, pero trabajamos y procesamos datos sobre personas en todo el mundo. Para operar nuestro negocio, podemos enviar su información personal fuera de su estado, provincia o país. Cuando enviamos su información a través de las fronteras, tomamos medidas para proteger su información e intentamos enviarla solo a países que tienen leyes de protección de datos estrictas.

Finalmente, si bien hacemos todo lo posible para proteger su información, a veces se nos puede exigir legalmente que divulguemos su información personal (por ejemplo, si recibimos una orden judicial válida). Para obtener información sobre cómo respondemos a dichos pedidos, revise nuestras Pautas para solicitudes legales .

Cómo protegemos su información

Nuestros equipos trabajan incansablemente para proteger su información y garantizar la seguridad e integridad de nuestra plataforma. Sin embargo, todos sabemos que ningún método de transmisión por Internet y método de almacenamiento electrónico puede ser 100% seguro. Esto significa que no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información personal.

Cómo utilizamos las "cookies" y otras tecnologías de seguimiento

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares en nuestro sitio web y al proporcionar nuestros servicios. Para obtener más información sobre cómo usamos estas tecnologías, incluida una lista de otras compañías que colocan cookies en nuestros sitios, una lista de cookies que colocamos cuando activamos la tienda de un comerciante y una explicación de cómo puede optar por no participar de ciertos tipos de cookies, consulte nuestra Política de cookies.

La contratación de cualquier producto de VentasxMayor y el uso de la plataforma por parte de nuestros clientes es prueba fehaciente de que ha aceptado nuestras políticas de privacidad. Si usted no está de acuerdo con las mismas debe dejar de utilizar nuestros servicios.

Cómo puedes contactarnos

Si desea preguntar, hacer una solicitud relacionada con, o quejarse de cómo procesamos su información personal, puede contactarnos por correo electrónico a privacy@ventasxmayor.com **VentasxMayor es un producto de Nebulosa Inc.**

848 N. Rainbow Blvd Unit #8142 Las vegas, NV 89107 USA